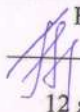


УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.


(подпись)
12 января 2023 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11»
в 2022 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

1.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Внести изменения в формат размещение информации на каждой странице сайта	01 июня 2023	Плужникова Марина Александровна, администратор официального сайта Гомановская Маргарита Сергеевна, заместитель директора по ВР	Внесены на информационных стендах, на сайте МБОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01 апреля 2023
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Выполнить капитальный ремонт спортивной площадки	01 август 2023	Василиу Раиса Фоковна, директор	Капитальный ремонт спортивной площадки выполнен, акт приема-передачи от 01 ноября 2023	01 ноября 2023
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Не оборудованы входные группы пандусами или подъемными платформами	Оборудовать входные группы пандусами	01 августа 2023	Линчевская Светлана Васильевна,	Входные группы оборудованы пандусами, акт приема-передачи от 15 сентября 2023	15 сентября 2023

				заместитель директора по АХЧ		
3.2.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств маломобильных групп (инвалидов)	Оборудовать выделенные места для автотранспортных мест маломобильных групп (инвалидов)	01 августа 2023	Михайлов Сергей Викторович, заместитель директора по безопасности	Оборудование парковки для инвалидов не представляется возможным ввиду особенностей существующей застройки (на основании ответа администрации Гатчинского муниципального района от 20.03.2023 ИСХ- ЮР-12632/2023)	20 марта 2023
3.3.	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Установить подъемные механизмы на лестничных маршах для инвалидов	21 декабря 2023	Линчевская Светлана Васильевна, заместитель директора по АХЧ	С целью установки подъемных механизмов на лестничных маршах для инвалидов направлена заявка в Комитет образования Гатчинского	10 ноября 2011

муниципального
района
от 10 ноября 2023
Исх.297
Вх.04-08-4048/23
от 13 ноября 2023

4. Доброжелательность, вежливость работников

4.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести беседу с работниками охранной фирмы о проявлении доброжелательности, вежливости при контактах с получателями услуг	31 января 2023	Василиу Раиса Фоковна, директор	Проведена беседа с работниками охранной фирмы о проявлении доброжелательности, вежливости при контактах с получателями услуг и заключен договор с другой охранной фирмой (ООО «Охрана») 24 апреля 2023 договор №93677-23 LO 24 апреля 2023	24 апреля 2023
4.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью,	Провести совещание при директоре, на котором рассмотреть вопрос о поднятии имиджа учреждения	31 января 2023	Василиу Раиса Фоковна, директор	Проведено совещание при директоре, протокол №5 от 10 января 2023	10 января 2023

	работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию					
4.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Провести инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	31 января 2023	Денгизова Юлия Михайловна, заместитель директора по УВР	Проведено совещание при директоре, протокол №5 от 10 января 2023	10 января 2023
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5.1.	Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Провести День открытых дверей	31 марта 2023	Василиу Раиса Фоковна, директор	Проведен День открытых дверей. Контингент обучающихся увеличился на 25 человек	31 Марта 2023
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации	Внести изменения в график работы администрации школы по приему посетителей	январь 2023	Василиу Раиса Фоковна, директор	График работы администрации изменен с января 2023, размещен на информационном стенде и на официальном сайте	13 января 2023
5.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Организовать корпоративное обучение по работе с трудными подростками	сентябрь 2023	Плужникова Людмила Петровна,	Обучение персонала проведено НОЧУ ДПО «Аktion» Договор № 484255207 от 24 июля 2023	24 июля 2023

				заместитель директора по УВР		
--	--	--	--	------------------------------------	--	--

Директор



И.В. Васильев Василину Р.Ф.