

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района

Быстрых Н.А.


(подпись)
01 июня 2023

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году в
Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Гатчинская средняя общеобразовательная школа №11»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью	Обеспечение полноты и доступности, актуализация информации на информационных стендах,	01 июня 2023	Плужникова Мария Александровна, администратор	Внесены изменения в раздел «Сведения об образовательной организации»	01 апрель 2023

информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	о сайте образовательного учреждения	официального сайта	Гомановская Маргарита Сергеевна, заместитель директора по ВР		
---	-------------------------------------	--------------------	--	--	--

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Не все получатели услуг удовлетворены комфортом условиями предоставления услуг	Анкетирование представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.	01 августа 2023	Василину Раиса Фоковна, директор	Проводится работа по контракту	с 26 мая 2023
		По результатам анкетирования ликвидация объективных замечаний. Проведение капитального ремонта спортивной площадки				

3. Доступность услуг для инвалидов

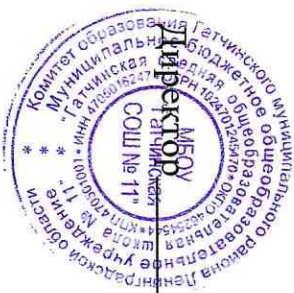
3.1	Не оборудованы входные группы пандусами или	Внесение оборудования входных групп в план ФХД	01 августа 2023	Линчевская Светлана Васильевна,		
-----	---	--	-----------------	---------------------------------------	--	--

	подъемными платформами	Оборудование входных групп пандусами		Заместитель директора по АХЧ		
3.2.	Отсутствуют выделенные средства для автотранспортных маломобильных групп (инвалидов)	Обращение в МРЭО ГИБДД № 10 ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой)	01 августа 2023	Михайлов Сергей Викторович, заместитель директора по безопасности		
3.3	Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Установка подъемных механизмов на лестничных маршах для инвалидов Анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов. Развитие условий ОУ в сторону повышения доступности услуг для инвалидов	21 декабря 2023	Линчевская Светлана Васильевна, заместитель директора по АХЧ		
4. Доброжелательность, вежливость работников						

4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение беседы с работниками охранной фирмы о проявлении доброжелательности, вежливости при контактах с получателями услуг	31 января 2023	Василиу Раиса Фоковна, директор	Заключен договор с другой охранной фирмой (ООО «Охрана»)	с 01 июня 2023
4.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	31 января 2023	Василиу Раиса Фоковна, директор	Проведено совещание при директоре	10 января 2023
4.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при	31 января 2023	Денгизова Юлия Михайловна,	Проведено совещание при директоре	10 января 2023

<p>доброжелательностью, вежливостью, работников организации, использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>		<p>Заместитель директора по УВР</p>		
<p>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>5.1 Получатели услуг полной мере готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение День открытых дверей</p>	<p>31 марта 2023</p>	<p>Василию Раиса Фоковна, директор</p>	<p>Проведен День открытых дверей. Контингент обучающихся увеличился на 25 человек</p>	<p>3 марта 2023</p>
<p>5.2 Получатели услуг полной мере удовлетворены графиком работы организации</p>	<p>Внесение изменений в график административной работы по приему посетителей. Учет мнения законных представителей обучающихся при разработке календарных работ</p>	<p>Январь 2023</p>	<p>Василию Раиса Фоковна, директор</p>	<p>График работы администрации изменен с января 2023, размещен на информационном стенде и на официальном сайте</p>	<p>13 января 2023 года</p>

		учебных учреждений	графиков			
5.3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение анкетирования родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг.	По результатам анкет ликвидации объективных замечаний	Сентябрь 2023	Плужникова Людмила Петровна, заместитель директора по УВР	



В.И. Васильев

/Василиу Р.Ф.